



**Relatório da Ouvidoria do Município de Realeza
3º Quadrimestre
Período: Setembro de 2025 a Dezembro de 2025**

Introdução: Elaborar relatórios sobre as manifestações acolhidas é uma atribuição das Ouvidorias da Saúde, e a lei 13.460, de 26 de junho de 2017 determina que para o cumprimento dos seus objetivos as ouvidorias deverão elaborar relatório de gestão que consolide as informações e sugira melhorias na prestação de serviços públicos.

Análise:

Foram recebidas 43 manifestações no período citado.

Sobre os motivos (natureza) de contato do manifestante afirma-se que:

- 12 manifestações foram solicitações
- 15 manifestações foram reclamações
- 01 manifestações foram denúncias
- 15 Elogios

Em relação á análise dos pontos recorrentes informa-se que os cinco assuntos mais **citados** nas manifestações são:

- 08 Medicamentos não padronizados pelo SUS - Esfera Estadual
- 06 Mau atendimento de profissional de saúde - Esfera Municipal
- 13 Elogio ao Profissional de Saúde - Esfera Municipal
- 02 Medicamento para tratamento oncológico
- 02 Outras Vigilância Sanitária / Esfera municipal

Referente às providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas informa-se que:

Nas denúncias, 01 Improcedente

Nas reclamações, 02 manifestações apresentaram informações insuficientes para providências, 01 manifestações foram consideradas parcialmente procedentes, 12 manifestações foram consideradas procedentes, 00 manifestações foram consideradas improcedentes.

Nas solicitações, 02 foram atendidas integralmente, 01 foram atendidas parcialmente, 09 não foram nem serão atendidas.

Nos elogios, 15 referiram-se a Servidor Público.





Conclusão

A Ouvidoria Municipal da Saúde de Realeza acolheu 43 manifestações no período citado, a maior parte delas foram solicitações e reclamações. Os assuntos mais citados foram medicamentos não padronizados pelo SUS, atendimento, e informações na área da saúde. A maioria das denúncias apresentaram providências corretivas tomadas, a maioria das reclamações foram consideradas procedentes, a maioria das solicitações não foram atendidas (por se tratarem de solicitações de medicamentos não padronizados pelo SUS), a maioria das sugestões foram acolhidas, todos os elogios se referiram a servidor público, e o maior número das solicitações de acesso à informação foram deferidas.

Realeza, 16 de janeiro de 2026.

TALITA TREMEA
Ouvidor SUS da
SMS de Realeza

Elaborado por:

Ciente:

JOAO CARLOS DOS SANTOS
Secretário(a) Municipal de Saúde