



Relatório da Ouvidoria do Município de REALEZA

1º Quadrimestre de 2026

Período: Janeiro de 2026 a Abril de 2026

Introdução: Elaborar relatórios sobre as manifestações acolhidas é uma atribuição das Ouvidorias da Saúde, e a lei 13.460, de 26 de junho de 2017 determina que para o cumprimento dos seus objetivos as ouvidorias deverão elaborar relatório de gestão que consolide as informações e sugira melhorias na prestação de serviços públicos.

Análise:

Foram recebidas 39 manifestações no período citado.

Sobre os motivos (natureza) de contato do manifestante afirma-se que:

- 13 manifestações foram solicitações
- 13 manifestações foram reclamações
- 8 Elogios
- 5 manifestações foram denúncias
- 0 manifestações foram solicitações de acesso à informação (conforme a lei nº 12.527 de 18 de novembro de 2011).

Em relação a análise dos pontos recorrentes informa-se que os cinco assuntos mais citados nas manifestações são:

1. Medicamentos não padronizados pelo SUS - Esfera Estadual (7 registros)
2. Mau atendimento de profissional de saúde - Esfera Municipal (7 registros)
3. Elogio ao profissional de saúde – Esfera Municipal (6 registros)
4. Irregularidades de alimentos em estabelecimentos – Esfera Municipal (5 registros)
5. Suplementação/Leite (3 registros)

Referente às providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas informa-se que:



- Nas denúncias, 0 Investigação preliminar em andamento, 05 Providências corretivas tomadas, 0 Improcedente, 0 informações insuficientes para providências, 0 improcedentes.
- Nas reclamações, 01 manifestação apresenta informações insuficientes para providências, 02 manifestações foram consideradas parcialmente procedentes, 06 manifestações foram consideradas procedentes, 03 manifestações foram consideradas improcedentes e 01 vazio.
- Nas solicitações, 0 foram atendidas integralmente, 0 foram atendidas parcialmente, 13 não foram nem serão atendidas.
- Nos elogios, 08 referiram-se a Agentes Públicos, e 0 referiram-se a Ações Governamentais e 0 ambos.
- Nas solicitações pela Lei de Acesso à Informação, 0 Indeferido por outras razões não especificadas na legislação de acesso à informação.

Capacitação / Atividades de divulgação / supervisão:

- Participação na Reunião Ouvidoria do SUS relativo ao Dia da Ouvidoria em 18/03/2026 em Francisco Beltrão/PR;
- Participação no Encontro de Ouvidores da Macrorregião Oeste em 16/04/2026 em Cascavel/PR;

Conclusão

A Ouvidoria Municipal da Saúde de Realeza acolheu 39 manifestações no período citado, a maior parte delas foram solicitações e reclamações. Os assuntos mais citados foram Medicamentos não padronizados pelo SUS - Esfera Estadual; Elogio ao Profissional de Saúde - Esfera Municipal e Mau atendimento de profissional de saúde - Esfera Municipal. As denúncias apresentaram providências corretivas tomadas, a maioria das reclamações foram consideradas



procedentes, as solicitações não foram atendidas (por se tratarem de solicitações de medicamentos não padronizados pelo SUS) e os elogios se referiram a agente público.

Realeza, 05 de maio de 2026.

Elaborado por:

Thamila F. G. Rodrigues
THAMILA FATIMA GUBERT RODRIGUES

Ouvidor SUS da SMS de Realeza

Ciente:

João Carlos dos Santos
JOÃO CARLOS DOS SANTOS
Secretário Municipal de Saúde de Realeza

João Carlos dos Santos
port. nº 5945/2021
Secretário de Saúde