



Relatório da Ouvidoria do Município de Realeza

Período: JANEIRO de 2025 a ABRIL 2025

Introdução: Elaborar relatórios sobre as manifestações acolhidas é uma atribuição das Ouvidorias da Saúde, e a lei 13.460, de 26 de junho de 2017 determina que para o cumprimento dos seus objetivos as ouvidorias deverão elaborar relatório de gestão que consolide as informações e sugira melhorias na prestação de serviços públicos.

Análise:

Foram recebidas 27 manifestações no período citado.

Sobre os motivos de contato do manifestante afirma-se que:

- 11 Manifestações foram **reclamações**
- 09 Manifestações foram **solicitações**
- 04 **Elogios**
- 02 Manifestações foram **denúncias**
- 01 Manifestação foi **sugestão**

Em relação a análise dos pontos recorrentes informa-se que os cinco assuntos mais citados nas manifestações são:

1. Medicamentos não padronizados pelo SUS - Esfera Estadual
2. Demora/espera no Atendimento - Esfera Municipal
3. Mau atendimento de profissional de saúde - Esfera Municipal
4. Atendimento prestado
5. Outras Vigilância Sanitária / Esfera municipal

Referente às providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas informa-se que:

Nas denúncias, 01 Providência corretiva tomada, 01 manifestação improcedente;

Nas reclamações, 08 manifestações foram consideradas procedentes e 03 Informações constantes da reinvidicação insuficientes para providências;

Nas solicitações, 08 foram atendidas integralmente e 01 foi atendida parcialmente;


Nas sugestões, 01 foi acolhida;

Nos elogios, 04 referiram-se a Agente Público;

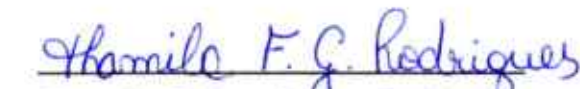
Conclusão

A Ouvidoria Municipal da Saúde de **Realeza** acolheu 27 manifestações no período acima citado, a maior parte delas foram reclamações e solicitações. Os assuntos mais citados foram Medicamentos não padronizados pelo SUS - Esfera Estadual; Demora/espera no Atendimento - Esfera Municipal; Mau atendimento de profissional de saúde - Esfera Municipal. Das solicitações, 08 foram atendidas integralmente e 01 parcialmente, das reclamações, 08 foram consideradas procedentes e 03 com informações constantes insuficientes para providências, todos os elogios se referiram a agente público e as denúncias teve uma com providência corretiva tomada e uma improcedente.

Realeza, 05 de maio de 2025.



João Carlos dos Santos
SECRETÁRIO DE SAÚDE



Thamila Fátima Gubert Rodrigues
OUVIDORA MUNICIPAL DE REALEZA