

## **TERMOS DE USO**

### **PREFEITURA MUNICIPAL DE REALEZA**

Estes Termos de Uso regem o acesso, a navegação e o uso do site oficial da **Prefeitura Municipal de Realeza** bem como todos os serviços, funcionalidades, informações e recursos disponibilizados através deste.

Ao acessar e utilizar o site da Prefeitura, você declara expressamente que leu, compreendeu e aceitou integralmente as condições estabelecidas neste documento, incluindo todas as suas políticas adicionais, como a **Política de Privacidade**. Se você não concordar com qualquer cláusula ou condição aqui descrita, solicitamos que interrompa imediatamente o acesso e o uso dos serviços e funcionalidades oferecidas. A não aceitação dos Termos de Uso implica na impossibilidade de utilização dos recursos disponibilizados pela Prefeitura.

Recomendamos que você leia com atenção todos os termos, políticas e informações antes de continuar a navegação, para garantir que compreende e concorda com as diretrizes estabelecidas pela administração pública.

A Prefeitura se reserva o direito de atualizar periodicamente estes Termos de Uso, sendo de responsabilidade do usuário verificar regularmente as alterações publicadas em nosso site.

# CAPÍTULO I

## Definições

**Usuário:** Refere-se a qualquer pessoa física ou jurídica que acessa, navega ou interage com os serviços e funcionalidades disponibilizados no site da Prefeitura. Incluem-se, mas não se limitam a, cidadãos, empresas, servidores públicos e qualquer terceiro autorizado a utilizar os recursos oferecidos. O usuário assume total responsabilidade pelo uso do site em conformidade com os Termos de Uso, garantindo a veracidade e a legalidade das informações fornecidas.

**Serviços:** Abrange todas as funcionalidades, ferramentas e recursos oferecidos no site da Prefeitura, como consulta a informações públicas, acesso a bases de dados, download de documentos, formulários, solicitações online, serviços interativos, sistemas de atendimento e quaisquer outros recursos que facilitem o relacionamento entre a Prefeitura e os cidadãos. Os serviços têm como objetivo principal promover a transparência, a celeridade e a acessibilidade em questões administrativas e públicas.

**Site:** Refere-se ao portal oficial da **Prefeitura Municipal de Realeza**, que reúne informações e serviços relacionados à administração pública, sendo uma plataforma digital destinada à prestação de contas, divulgação de atos, publicações oficiais, acesso a serviços e ferramentas que visam a melhoria da gestão municipal e a integração entre a Prefeitura e a população.

**Conta de Usuário:** Refere-se ao registro realizado pelo usuário no site da Prefeitura, que permite acesso a serviços e funcionalidades específicas, como a interação com formulários, solicitação de serviços e acompanhamento de processos. A criação e o uso da conta exigem a aceitação dos Termos de Uso e da Política de Privacidade.

**Sessão de Acesso:** Designa o período em que o usuário está autenticado e interage com os serviços e funcionalidades do site da Prefeitura. Cada sessão de acesso permite o uso de funcionalidades específicas conforme as permissões atribuídas.

**Formulários:** Documentos ou instrumentos eletrônicos disponibilizados no site da Prefeitura, usados para coleta de informações, solicitações, registros e outras interações, cuja aceitação implica no cumprimento dos Termos de Uso e políticas aplicáveis.

**Solicitação Online:** Refere-se ao pedido formal realizado pelo usuário por meio dos recursos digitais do site, para obtenção de serviços, informações ou qualquer outro recurso oferecido pela Prefeitura.

**Área Restrita:** Espaços no site que exigem autenticação específica, acesso permitido apenas a usuários autorizados, com a devida autenticação e confirmação de identidade, respeitando os critérios estabelecidos pela Prefeitura.

**Privacidade do Usuário:** Refere-se ao conjunto de direitos e obrigações relacionados à proteção dos dados pessoais dos usuários, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), conforme detalhado na Política de Privacidade da Prefeitura.

## **CAPÍTULO II**

### **Condições de Uso**

**Objetivo do Site:** O site da Prefeitura Municipal de Realeza tem como objetivo principal promover a transparência, facilitar o acesso do cidadão às informações e serviços públicos, e proporcionar ferramentas que atendam às necessidades dos munícipes. Inclui o fornecimento de editais, legislação, notícias, dados de interesse público, serviços online e outros recursos relacionados à administração pública municipal.

**Aceitação dos Termos de Uso:** O uso contínuo do site implica a aceitação plena e irrestrita destes Termos de Uso, bem como da **Política de Privacidade** da Prefeitura. Caso o usuário não concorde com qualquer cláusula, deverá cessar imediatamente o acesso e o uso dos serviços oferecidos.

## **CAPÍTULO III**

### **Responsabilidades do Usuário**

O usuário compromete-se a utilizar o site de forma ética, responsável e em conformidade com as leis aplicáveis, respeitando a legislação vigente e as diretrizes estabelecidas pela administração pública.

O usuário é responsável pela veracidade e precisão das informações que fornecer ao acessar ou interagir com os serviços disponibilizados no site.

O usuário não poderá utilizar o site para fins ilícitos, imorais, fraudulentos ou que possam prejudicar a integridade da administração pública ou a privacidade de terceiros.

## **CAPÍTULO IV**

### **Proibição de Uso Indevido**

É vedado ao usuário a utilização do site para atividades que infrinjam os direitos de propriedade intelectual da Prefeitura ou de terceiros, incluindo, mas não se limitando à cópia, reprodução, distribuição, alteração, transmissão ou exploração comercial de qualquer material protegido.

Não é permitido o uso de ferramentas automatizadas, como bots, scripts ou dispositivos que comprometam o funcionamento do site, sua integridade ou segurança.

O usuário não poderá acessar áreas restritas do site sem a devida autorização ou utilizar os serviços de forma a causar interrupções ou instabilidade no funcionamento do site.

## **CAPÍTULO V**

### **Segurança e Propriedade Intelectual**

Todo o conteúdo do site, incluindo textos, imagens, vídeos, logotipos, bases de dados, softwares e demais materiais, é protegido por direitos autorais e propriedade intelectual, sendo de propriedade exclusiva da Prefeitura ou utilizado sob licenciamento autorizado.

O usuário compromete-se a não copiar, reproduzir, distribuir, publicar ou utilizar de qualquer forma conteúdos sem a devida autorização da Prefeitura ou das partes envolvidas.

## **CAPÍTULO VI**

### **Política de Privacidade e Proteção de Dados**

A Prefeitura Municipal de Realeza segue rigorosamente as diretrizes da **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)** no tratamento de dados pessoais dos usuários.

A coleta, uso, armazenamento e compartilhamento de dados pessoais serão realizados conforme descrito na **Política de Privacidade**. O usuário deve consultar regularmente esta política para estar ciente de como seus dados estão sendo tratados.

O usuário tem o direito de acessar, corrigir, atualizar e excluir seus dados pessoais a qualquer momento, conforme o disposto na legislação vigente.

## **CAPÍTULO VII**

### **Limitação de Responsabilidade**

A Prefeitura não se responsabiliza por danos diretos ou indiretos, como perda de dados, falhas, interrupções ou imprecisões no conteúdo ou serviços oferecidos, decorrentes de problemas técnicos, operacionais ou de força maior.

A Prefeitura não se responsabiliza por danos resultantes do uso inadequado ou fraudulento do site, incluindo, mas não se limitando, à perda de lucro, danos à reputação ou prejuízos causados por informações incorretas ou imprecisas.

A administração pública fará todos os esforços razoáveis para garantir a disponibilidade e o funcionamento contínuo do site, mas não assegura que estará livre de erros, interrupções ou falhas.

## **CAPÍTULO VIII**

### **Modificações nos Termos de Uso**

A Prefeitura Municipal de Realeza se reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, atualizar ou revisar estes Termos de Uso a qualquer momento, com ou sem aviso prévio, de acordo com a necessidade de adequação às mudanças legislativas, tecnológicas ou operacionais, ou para melhorar a experiência dos usuários.

As alterações entrarão em vigor imediatamente após sua publicação no site oficial da Prefeitura, salvo disposição em contrário expressa no próprio texto atualizado. As versões anteriores poderão ser consultadas, quando aplicável, por meio de histórico ou de solicitação formal à Prefeitura.

É de responsabilidade exclusiva do usuário verificar regularmente este documento para garantir que está ciente das versões mais recentes e das alterações que possam impactar o uso dos serviços e funcionalidades. O uso contínuo do site após a publicação de modificações constitui aceitação integral e irrestrita das condições atualizadas.

A Prefeitura envidará esforços razoáveis para informar os usuários sobre mudanças substanciais, por meio de notificações no site, e-mails ou outros

canais oficiais. No entanto, o acompanhamento das atualizações permanece sob a responsabilidade primária do usuário.

## **CAPÍTULO IX**

### **Resolução de Disputas e Legislação Aplicável**

**Legislação Aplicável:** todas as questões decorrentes do uso do site oficial da **Prefeitura Municipal de Realeza** serão regidas pelas leis da **República Federativa do Brasil**, incluindo, mas não se limitando, à **Constituição Federal**, à **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)** e demais normativas aplicáveis à administração pública e aos direitos dos usuários.

**Solução Amigável:** as partes envolvidas se comprometem a buscar, prioritariamente, a solução amigável de quaisquer controvérsias, por meio de diálogo, negociação ou outros mecanismos alternativos de resolução de conflitos, como conciliação ou mediação. Para facilitar este processo, os usuários podem entrar em contato pelos canais oficiais disponibilizados no site, como e-mail ou telefone, com vistas a resolver questões de forma célere e eficiente.

**Foro Competente:** na impossibilidade de se alcançar uma solução consensual por meios amigáveis, as disputas serão submetidas ao Poder Judiciário, sendo competente o foro da **Comarca de Realeza, Paraná**, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

#### **Provisões Complementares:**

- Caso qualquer disposição destes Termos de Uso seja considerada inválida ou inexecutável por decisão judicial, isso não afetará a validade das demais disposições, que continuarão em pleno vigor e efeito.
- Eventuais omissões ou lacunas nestes Termos de Uso serão interpretadas em conformidade com a legislação aplicável e os princípios da boa-fé e razoabilidade.

## **Contato**

Em caso de dúvidas, sugestões ou esclarecimentos acerca destes Termos de Uso, o usuário pode entrar em contato com a Prefeitura Municipal de Realeza por meio do e-mail: **contato@realeza.gov.br** ou pelo telefone: **(46) 3543-1122**

São Paulo, 14 de janeiro de 2025.